

Kaufmann/-frau für IT-Systemmanagement

Stand September 2025

Lernbaustein	Modulkürzel	Modulbezeichnung	UE
IT.0		Einstieg in die Umschulung	170
	IT.0.01	Einführung in die Umschulung	
	IT.0.02	Lern-u. Arbeitstechniken	
	IT.0.03	Bewerbungscoaching und Jobbörse	
	IT.0.04	Informations- und Kommunikationssysteme im Betrieb nutzen	
	IT.0.05	IT-Englisch	
IT.I		Das Unternehmen und die eigene Rolle im Betrieb	115
	IT.I.01	Berufsausbildung und Arbeitsrecht	
	IT.I.02	Das Unternehmen im Wirtschaftsgeschehen	
	IT.I.03	Betriebliche Organisation und Ziele der IT Betriebe	
	IT.I.04	Kaufmannseigenschaft und Unternehmensformen	
IT.II		Arbeitsplätze nach Kundenwunsch ausstatten	176
	IT.II.01	Einführung in die IT für Arbeitsplätze	
	IT.II.02	Komponenten eines Arbeitsplatzcomputers unterscheiden	
	IT.II.03	Anforderungen an den Arbeitsplatz berücksichtigen	
	IT.II.04	IT-Arbeitsplatz zusammenstellen und konfigurieren	
	IT.II.05	Von der Angebotskalkulation bis zur Lieferung/Übergabe	
IT.III		Clients in Netzwerke einbinden	148
	IT.III.01	Grundlagen Netzwerktechnik und -protokolle	
	IT.III.02	Netzwerkverbindung herstellen	
	IT.III.03	Sicherheitsmaßnahmen für Clients planen und umsetzen	
	IT.III.04	Client-Wartung und Support ermöglichen	
IT.IV		Schutzbedarfsanalyse im eigenen Arbeitsbereich durchführen	100
	IT.IV.01	Potenzielle Risiken im Arbeitsbereich identifizieren und bewerten	
	IT.IV.02	Schutzziele definieren	
	IT.IV.03	Sicherheitsmaßnahmen erarbeiten, dokumentieren und überprüfen	
IT.V		Software zur Verwaltung von Daten anpassen	200
	IT.V.01	Grundlagen der Programmierung zur Verwaltung von Daten	
	IT.V.02	Datenmodellierung und Datenstruktur	
	IT.V.03	Anpassung von Datenbanksystemen und Programmierung	
	IT.V.04	Integration und Schnittstellen zu Software	
	IT.V.05	Daten mit einfachen KI-Werkzeugen analysieren	
IT.VI		Support- und Serviceanfragen bearbeiten	86
	IT.VI.01	Serviceanfragen annehmen, erfassen und analysieren	
	IT.VI.02	Fehler ermitteln und beheben	
	IT.VI.03	Serviceanfragen dokumentieren und abschließen	
	IT.VI.04	Qualitätssicherung und Optimierung des Supports	
IT.VII (SM)		Softwareprojekte durchführen	150
	IT.VII.01	Projektmanagement verstehen und Projekt definieren	
	IT.VII.02	Grundlagen cyber-physischer Systeme (CPS)	
	IT.VII.03	Hardware-Komponenten in CPS integrieren	
	IT.VII.04	Softwareentwurf und Implementierung am Beispiel CPS	
	IT.VII.05	Softwareentwurf testen und systematisch korrigieren	
	IT.VII.06	Testen, Reflektieren und Wirtschaftlichkeit beurteilen	

Kaufmann/-frau für IT-Systemmanagement

Stand September 2025

Lernbaustein	Modulkürzel	Modulbezeichnung	UE
IT.VIII (SM)		Beschaffungsprozesse durchführen	180
	IT.VIII.01	Vertragsarten und rechtliche Rahmenbedingungen verstehen	
	IT.VIII.02	Angebotsevaluierung und Beschaffungsentscheidung treffen	
	IT.VIII.03	Wareneingang und Leistungskontrolle durchführen	
	IT.VIII.04	Rechnungsprüfung und Zahlungsabwicklung	
	IT.VIII.05	Wertstromanalyse, Prozessdokumentation und Optimierung	
IT.IX (SM)		Netzwerke und Dienste bereitstellen	168
	IT.IX.01	Ein Netzwerk nach Kundenanforderungen planen und designen	
	IT.IX.02	Netzwerkinfrastruktur implementieren	
	IT.IX.03	Protokolle und Dienste konfigurieren	
	IT.IX.04	Netzwerksicherheit gewährleisten	
	IT.IX.05	Netzwerkmonitoring und Fehlerbehebung	
	IT.IX.06	Dokumentation und Optimierung	
IT.X (SM)		Wertschöpfungsprozesse erfolgsorientiert steuern	120
	IT.X.01	Erfassung und Analyse der Kosten- und Leistungssituation	
	IT.X.02	Vollkostenrechnung und Betriebsabrechnungsbogen (BAB)	
	IT.X.03	Kostenträgerrechnung und Preiskalkulation	
	IT.X.04	Teilkostenrechnung und kurzfristige Erfolgsrechnung	
	IT.X.05	Kennzahlenanalyse und nachhaltigkeitsorientierte Steuerung	
IT.XI (SM)		Absatzmarketing-Maßnahmen planen und bewerten	110
	IT.XI.01	Zielgruppenanalyse und Benchmarking	
	IT.XI.02	Konzeption ergänzender Absatzmarketing-Maßnahmen	
	IT.XI.03	Budgetierung, rechtliche und ethische Rahmenbedingungen	
	IT.XI.04	Präsentation und Stakeholder-Kommunikation	
	IT.XI.05	Erfolgskontrolle und strategische Reflexion	
IT.XII (SM)		Absatzprozesse durchführen und überwachen	110
	IT.XII.01	After-Sales-Marketing und Kundenberatung	
	IT.XII.02	Vertragsvorbereitung und Absicherung der Forderungen	
	IT.XII.03	Leistungserstellung überwachen und Rechnungsstellung	
	IT.XII.04	Umgang mit Vertragsstörungen und Team-Lösungen	
	IT.XII.05	Wertstromanalyse, Prozessdokumentation und Reflexion	
IT.XIII (SM)		Netzwerkinfrastruktur planen und kalkulieren (Peak Projekt)	262
	IT.XIII.01	Anforderungsanalyse und betriebswirtschaftliche Bewertung	
	IT.XIII.02	Systemlösung kalkulieren und Lösungsentwurf	
	IT.XIII.03	Umsetzung projektieren, Dokumentation und Schulung	
IT.XIV (SM)		Prüfungsvorbereitung	525
		Theorie gesamt	2620
		Praktikum	1040
		Gesamt	3660